

แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อปรับเปลี่ยนเป็นภาครัฐ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด แนวทางดังกล่าวครอบคลุมการดำเนินการระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ และครอบคลุมข้าราชการพลเรือนสามัญและผู้ปฏิบัติงานในกระทรวง กรม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ข้าราชการฝ่ายพลเรือน ตลอดจนข้าราชการและบุคลากรภาครัฐทั้งหมด

เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เกี่ยวกับสาระสำคัญและกรอบแนวทางการดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว รวมทั้งเพื่อนำเสนอตัวอย่างหลักสูตรการประเมิน และตัวอย่างหน่วยงานผู้จัดการพัฒนา เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐได้นำไปเลือกใช้ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของแต่ละหน่วยงาน

วาระแห่งชาติ : การปฏิรูปประเทศ

ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง)

การปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐ

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างเต็มรูปแบบในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดการทำบริการระบบบริหารจัดการภาครัฐ การยกระดับงานบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส

ความสอดคล้องกับแผนการพัฒนาระบบราชการ

การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล” ถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและยกระดับคุณภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

กรอบการนำแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนาตนเอง

หน้าที่ของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาทักษะ

- จัดทำกรอบการพัฒนาบุคลากร
- ส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัล อย่างยั่งยืน

ประโยชน์จากการพัฒนา ทักษะดิจิทัล

- โอกาสในการนำจุดแข็งและความสามารถพิเศษมาใช้
- การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
- โอกาสในการพัฒนา
- โอกาสเติบโตในสายงาน

ขั้นตอนการพัฒนา

๑. ระบุระดับความพร้อมขององค์กรในการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล
๒. วิเคราะห์ระบุบทบาทที่ได้รับมอบหมาย และพฤติกรรมที่องค์กรได้คาดหวังต่อตนเอง
๓. วางแผนการพัฒนาคณะ
๔. พัฒนาทักษะ
๕. นำความรู้ไปใช้
๖. การรับข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนาต่อยอด

ประโยชน์ที่รับจากการเข้าร่วมสัมมนาที่สามารถนำไปใช้การปฏิบัติงานดังนี้

๑. นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ ในการบริหาร การบริการ ของหน่วยงานประสานงาน
๒. นำมาวางแผนพัฒนาตนเอง และพัฒนาสายงาน
๓. ตอบสนองความต้องการของผู้บริการอย่างสะดวกรวดเร็วและโปร่งใส
๔. นำมาพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๕. สร้างความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เกี่ยวกับสาระสำคัญและกรอบแนวทางการดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
๖. นำมาปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กรโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
๗. สร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล
๘. ใช้ประโยชน์จากการแพร่กระจายเทคโนโลยีเพื่อสร้างโอกาสให้บุคลากร นักศึกษา ประชาชน
๙. สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
๑๐. นำเทคโนโลยีมาเชื่อมต่อกิจกรรมการทางเศรษฐกิจและสังคม
๑๑. สามารถให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และอำนวยความสะดวกแก่บุคลากร นักศึกษา ประชาชน