

# โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การจัดโครงการยกระดับพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยเน้นไปที่การวิเคราะห์และนำข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานในภาพรวมของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

## การประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบการประเมิน

- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย

## หลักการประเมิน

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) แบ่งออกเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

- (๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)
- (๒) ดัชนีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability Index)
- (๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index)
- (๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)
- (๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

## ITA คืออะไร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่บริหารงานของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประเมินขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงานมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ปลอดภัยการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน มีวัฒนธรรม คุณธรรม รวมไปถึงผลการดำเนินงานหน่วยงานที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

(๑) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) เป็นการประเมินจากระบบการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๒) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการสำรวจความคิดเห็น โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

(๓) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการสำรวจความคิดเห็น โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

## แนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูล IIT และ EIT

๑. ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลจะต้องอธิบายวัตถุประสงค์ ขั้นตอน และการรักษาความลับแก่ผู้ตอบก่อนเริ่มการเก็บข้อมูลทุกครั้ง

๒. ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลจะต้องดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ไม่นำแบบสำรวจส่งมอบให้หน่วยงานที่รับการประเมินดำเนินการเก็บข้อมูล

๓. ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลจะต้องให้ผู้ตอบตอบแบบสำรวจด้วยตนเองโดยอิสระ ไม่ชี้แนะ หรือกดดันผู้ตอบ

๔. ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลจะต้องไม่ระบุตัวตนของผู้ตอบ ไม่ระบุชื่อ ตำแหน่ง หรือเบอร์โทรศัพท์บนแบบสำรวจ ไม่กำหนดรหัสใดๆ ที่เชื่อมโยงระหว่างแบบสำรวจกับผู้ตอบ และหลีกเลี่ยงการเก็บข้อมูลในสถานะที่ผู้ตอบอาจถูกรับรู้ว่าเป็นกลุ่มตัวอย่าง

๕. ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูลจะต้องไม่เลือกใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่เป็นภาระแก่ผู้ตอบหรือหน่วยงานที่รับการประเมิน

## แนวทางปฏิบัติในการจัดทำและจัดส่งแบบสำรวจ EBIT

๑. หน่วยงานที่รับการประเมินควรดำเนินการตามแบบสำรวจ EBIT ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๒ เนื่องจากจะทำให้ส่งผลต่อการรับรู้ของการสำรวจแบบสำรวจ IIT และ EIT

๒. หน่วยงานที่รับการประเมินจะต้องจัดส่งแบบสำรวจ EBIT และเอกสารหลักฐาน ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และจัดส่งแผ่น CD

## เกณฑ์การให้คะแนนประเมินผล

เกณฑ์การประเมินผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีค่าคะแนนระหว่าง ๐ – ๑๐๐ คะแนน โดยแบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ช่วงคะแนน (คะแนน)	เกณฑ์ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
80 – 100	สูงมาก
60 – 79.99	สูง
40 – 59.99	ปานกลาง
20 – 39.99	ต่ำ
0 – 19.99	ต่ำมาก

## ประโยชน์ของการประเมิน ITA ที่มีต่อประเทศไทย

๑. เป็นมาตรการ ให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒. การนำข้อมูลไปจัดทำแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติ
๓. เป็นเครื่องมือในการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของประเทศ

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมบรรยาย ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ มีดังนี้

๑. ทำให้ได้รับความรู้การประเมินเกี่ยวกับกระบวนการของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน
๒. สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกชัดเจน สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้
๓. เราต้องปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ และมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชน
๔. เราต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนข้อร้องเรียนจากผู้บริการหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย และต้องมีกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม
๕. ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตและต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน
๖. รู้จักป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงป้องกันปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานที่เป็นรูปธรรม
๗. ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด