

การขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลยุคดิจิทัล

หัวข้อที่เข้าร่วมสัมมนาและเนื้อหา มี ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ จะมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูง ที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลา โดยกำหนดให้ เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และ ให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึง บริการของประชาชนอีกต่อไป นอกจากนี้ในระยะ ยาว โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะ กลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกับ ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อของ ทุกคน และทุกสรรพสิ่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล จะกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยผลักดัน ให้ ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพใน การดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจ รูปแบบใหม่ในระยะยาว นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ยัง มุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล เพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขัน ของภาคธุรกิจไทย ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการ จ้างงานของไทยอย่างยั่งยืนใน อนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จะมุ่งสร้างประเทศไทยที่ ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชน ห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ของรัฐผ่าน เทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์กรความรู้ ทั้งระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถ เข้าถึงและ นำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และ มีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการ ใช้ ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความ รับผิดชอบต่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือน เป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ รัฐบาลดิจิทัลใน อนาคตจะ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนด แนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหาร บ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จะให้ความสำคัญกับ การพัฒนากำลังคน วัยทำงานทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และ ภาคเอกชน ให้มีความสามารถ ในการสร้างสรรค์และ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบ อาชีพ และการพัฒนา บุคลากรในสาขาเทคโนโลยี ดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุค เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัย หลักในการขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล จะมุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและ มาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับ หลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมและ ทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ รวมถึง สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิ ให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลใน ทุกภาคส่วน เพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล



๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



Government Smart Kiosk

เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ ผ่าน Government Smart Kiosk ได้ด้วยบัตร ประชาชน เพียงใบเดียว

บริการของภาครัฐที่เปิดให้บริการแล้ว ได้แก่

- ตรวจสอบข้อมูล • ข้อมูลบุคคล (กรมการปกครอง)
- บัญชีสินเชื่อในเครดิตบูโรแบบสรุป (บริษัท ข้อมูลเครดิตบูโรแห่งชาติ)
- ประวัติการเบิกจ่ายอุปกรณ์คนพิการ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- ข้อมูลผู้ใช้น้ำประปา (การประปานครหลวง)
- ข้อมูลนัดหมาย (รพ.รามธิบดี)
- ระบบตรวจสอบข้อมูลสุขภาพ ในสังกัดสำนักปลัดกระทรวง สาธารณสุข (สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข)
- ระบบประวัติการฟื้นฟู: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ข้อมูลผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษา (คุรุสภา กระทรวงศึกษาธิการ)

ตรวจสอบสิทธิ

- เงินสะสมกรณีชราภาพ (สำนักงานประกันสังคม)
- สิทธิการรับเบี้ยคนพิการ (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)
- สิทธิประกันสุขภาพ (สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ)
- สิทธิประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)
- ระบบตรวจสอบสิทธิรับรองสิทธิอัตโนมัติ (รพ.ราชวิถี)

ติดตามผล

- ติดตามเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)
 - ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- บทบาทของรัฐบาลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

๑. ผู้ให้บริการ (Service Provider)

๒. ผู้กำกับดูแล (Regulator)

๓. ผู้สร้างนวัตกรรม (Innovator)

๔. ผู้สนับสนุน (Facilitator)

๕. ผู้ให้การศึกษา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ความเป็นผู้นำและความมุ่งมั่น

การร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ

แหล่งทุน

การเตรียมความพร้อมพลเมือง

การติดตามและประเมินผล

การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและการมีส่วนร่วมของประชาชน

การเข้าถึง

แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

กฎหมาย

การบริหารการเปลี่ยนแปลง

การปรับตัว

คณะได้ขออนุมัติเข้าร่วมสัมมนาโครงการฯ ในวันอังคารที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐
ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ประเสริฐ ณ นคร (ชั้น ๓) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาชั้น ๓ กรุงเทพมหานคร